



Die Schrack Seconet Care Communication GmbH, ein Unternehmen der Securitas Gruppe Schweiz, entwickelt, produziert und vertreibt weltweit hochflexible Lösungen und Produkte im Bereich Pflegekommunikation für Krankenhäuser, Pflegeheime und Justizvollzugsanstalten. Unsere breite Palette an Produkten unterstützt die Entscheidungsträger im Gesundheitswesen, ein sichereres Umfeld für Mitarbeiter sowie Patienten und deren Besucher zu schaffen. Die kundenorientierten Lösungen sind genau auf die administrativen Bedürfnisse der einzelnen Gesundheitseinrichtungen abgestimmt.

Zur Unterstützung für unseren Vertrieb in Deutschland suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## Vertriebsinnendienst (m/w/d)

für die Unternehmenszentrale München.

Sie unterstützen unsere Vertriebsingenieure und Vertriebspartner bei der Angebotserstellung und termingerechter Auftragsabwicklung. Projektspezifische Kundenanfragen werden von Ihnen zuverlässig koordiniert und kommuniziert. Mit Reklamationen und Kundenbeschwerden gehen Sie souverän um, Kundenzufriedenheit auf hohem Niveau steht bei uns an oberster Stelle, und Sie tragen einen wesentlichen Anteil dazu bei.

### IHRE AUFGABEN:

- Sichtung und Bewertung von Ausschreibungen sowie Annahme und Erfassung von telefonischen und schriftlichen Anfragen
- Selbstständige Angebotserstellung unter Berücksichtigung der technischen Machbarkeit in Abstimmung mit dem zuständigen Vertriebsmitarbeiter
- Unterstützung der Technik-/Vertriebsmitarbeiter bei Kundengesprächen sowie Verhandlungen
- Bestellabwicklung und Ansprechpartner für Lieferungen
- Aufnahme von und Vermittlung bei Reklamationen und Kundenbeschwerden

### IHRE KENNTHNISSE:

- Produkt- und Marktkenntnisse für Sicherheitssysteme im Gesundheitswesen, idealerweise für Rufanlagen nach DIN VDE 0834 oder vergleichbar
- Kaufmännische Grundkenntnisse, insbesondere zum Vertragswesen (VOB)
- Mehrjährige Berufserfahrung in der Projektkoordinierung von Kommunikations- oder Sicherheitssystemen mit großem technischen Verständnis
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englischkenntnisse von Vorteil
- Sehr gute Microsoft Office-Kenntnisse
- Gültiger Führerschein und Bereitschaft zu reisen (ca. 10%)

### WIR BIETEN:

- Unbefristete Vollzeitstelle mit eigenverantwortlichem Aufgabengebiet
- Flexible Arbeitszeit mit Mobile Work Anteil
- Attraktives Vergütungspaket
- Erfahrenes Team im Bereich sicherheitskritischer Kommunikationssysteme im Gesundheitswesen
- Ansprechende Arbeitsplatzausstattung in modernen Räumlichkeiten in naturnaher Umgebung
- Modernes Unternehmen mit weltweitem Vertrieb und namhaften Kunden
- Ein angenehmes Arbeitsumfeld in kollegialer und freundlicher Umgebung

Wenn Sie Interesse haben, in einem zukunftsorientierten Team zu arbeiten und sich Ihr Lebensmittelpunkt in München befindet, freuen wir uns über Ihre Bewerbung, die Sie bitte an eine der folgenden Adressen schicken:

#### E-Mail

bewerbung@carecom-solutions.com

#### Post

Schrack Seconet Care Communication Germany GmbH  
Herr Til Mittlmeier  
Plinganserstrasse 150  
81369 München